

## FAQ migrazione da rete wireless a fibra

### **C'è la possibilità di attivare il servizio in wireless per poi passare alla fibra?**

Certamente, anche se l'utente ha attivato una linea wireless può passare in ogni momento alla rete in fibra compilando un nuovo contratto.

### **Come verrà gestita la restituzione dell'antenna wireless e del relativo materiale?**

Il cliente è libero di smontare l'antenna e le sue componenti e di restituirle senza alcun costo aggiuntivo. Se invece si preferisce che l'antenna venga smontata da un nostro tecnico l'intervento sarà da considerarsi a pagamento.

### **Se ho già acquistato un router questo sarà valido anche per la rete in fibra?**

Acquistando l'apposito adattatore non servirà acquistare un nuovo router. Se si preferisce acquistare un router direttamente pronto per la fibra disponiamo di un nuovo modello comprensivo di Wi-fi, 4 porte LAN e 2 porte riservate alla telefonia.

### **Dovrò pagare ulteriori costi per l'attivazione e l'installazione della nuova linea in fibra?**

Per quanto riguarda la migrazione dalla rete wireless non ci saranno ulteriori costi di attivazione o di installazione se non il costo di attivazione dell'allaccio della fibra presso la vostra abitazione.

Lavori e materiali aggiuntivi saranno quotati a parte.

### **Con il contratto wireless ho acquistato un indirizzo IP statico pubblico, ci saranno delle variazioni di costo?**

No, non ci sarà alcuna variazione di costo per gli IP acquistati in precedenza.